



Azure Active Directory Self-Service Password Reset

Benutzerhandbuch

sta – Südtiroler Transportstrukturen AG • Gerbergasse 60 • I-39100 Bozen
sta – Struture Trasporto Alto Adige SpA • Via dei Conciapelli 60 • I-39100 Bolzano
T +39 0471 312888 • info@sta.bz.it • sta@pec.bz.it • www.sta.bz.it

Ges. Kapital - capitale soc.: Euro 14.860.000 • MwSt.-Nr. - p. IVA: 00586190217
Handelsregister Bozen - registro delle imprese Bolzano: BZ 87527 • Einpersonengesellschaft - Società unipersonale
Unterliegt der Leitung und Koordination gemäß Art. 2497 und folgende des Z.G.B. durch die Autonome Provinz Bozen - Südtirol
Società soggetta a direzione e coordinamento ai sensi dell'Art. 2497 del C.C. da parte della Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige

File: <https://stabz.sharepoint.com/InfoSys/ITSysteme/InterneITDocuments/220629 Azure Active Directory Self-Service Password Reset Benutzerhandbuch.docx>

Inhaltsverzeichnis

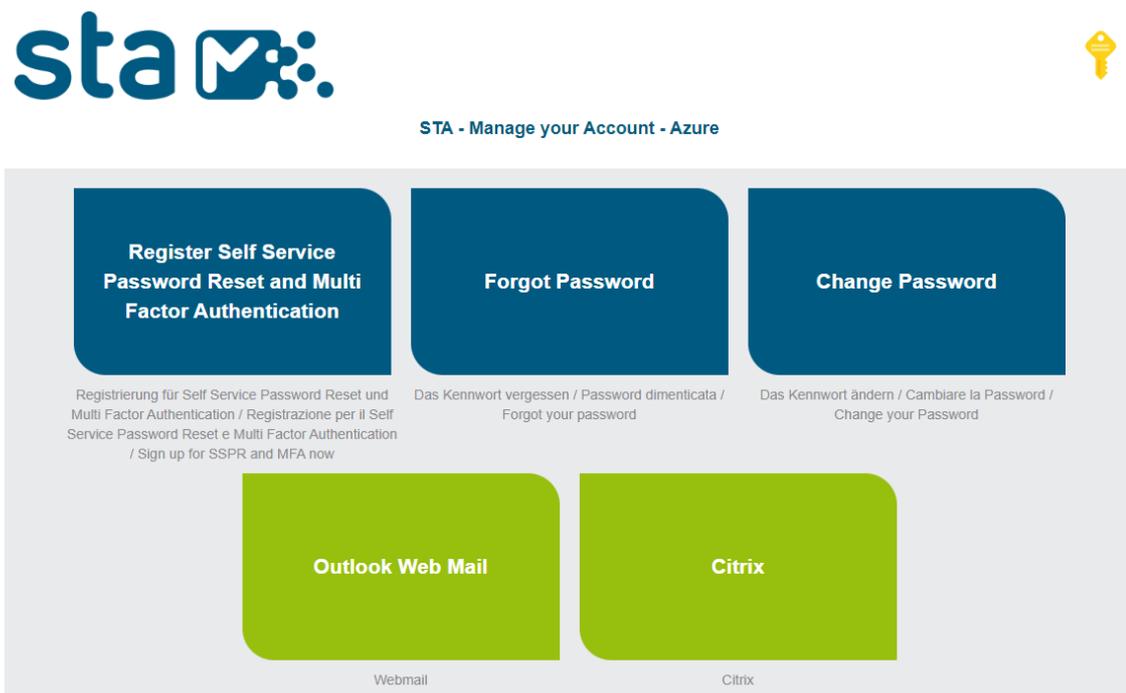
1.	Erster Zugriff.....	3
2.	Konto wieder aktivieren	3
2.1.	Kennwort zurücksetzen.....	4
2.2.	Account freischalten.....	5
3.	Passwort ändern	6

1. Erster Zugriff

Die Konfiguration von SSPR erfolgt automatisch beim ersten Anmelden bei Office 365 mit der Konfiguration für MFA (siehe [Handbuch](#) für MFA).

2. Konto wieder aktivieren

Solltest du dein Kennwort vergessen oder dich ausgesperrt haben, greife mit einem PC mit Internetzugang auf die Seite <http://selfservice.sta.bz.it/> zu.



Klicke hier auf die Schaltfläche „Forgot Password“. Anschließend wirst du auf folgende Seite weitergeleitet:

Konto wieder aktivieren

Wie heißen Sie?

Geben Sie zum Wiederherstellen Ihres Kontos zunächst Ihre E-Mail-Adresse oder Ihren Benutzernamen sowie die in der Abbildung oder Aufnahme angegebenen Zeichen ein.

E-Mail oder Benutzername: *

Beispiel: benutzer@contoso.onmicrosoft.com oder benutzer@contoso.com



Geben Sie die Zeichen in der Abbildung bzw. die Wörter in der Aufnahme ein. *

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

Bei „E-Mail oder Benutzername“ gibst du deinen Benutzernamen folgendermaßen ein: vorname.nachname@sta.bz.it

Im Feld darunter, musst du den angezeigten Sicherheitscode angeben. Solltest du den Sicherheitscode nicht lesen können, kann durch einen Klick auf  jederzeit ein neuer Sicherheitscode geladen werden. Bestätige anschließend durch einen Klick auf die blaue Schaltfläche „Weiter“.

Konto wieder aktivieren

Warum gibt es Probleme bei der Anmeldung?

- Ich habe mein Kennwort vergessen.
Keine Sorge, wir helfen Ihnen beim Zurücksetzen des Kennworts anhand der Sicherheitsinformationen, die Sie bei uns registriert haben.
- Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden.
Möglicherweise haben Sie sich zu oft mit dem falschen Kennwort angemeldet.
Wenn Sie diese Option wählen, behalten Sie Ihr vorhandenes Kennwort, und wir entsperren Ihr Konto, damit Sie sich wieder anmelden können.

[Weiter](#) [Abbrechen](#)

2.1. Kennwort zurücksetzen

Hast du dein Kennwort vergessen, dann wähle „Ich habe mein Kennwort vergessen“ und „Weiter“.

Nun kannst du dein Passwort mittels Authenticator-App zurücksetzen.

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 > Neues Kennwort auswählen

Wählen Sie die Kontaktmethode aus, die zur Überprüfung verwendet werden soll:

<input checked="" type="radio"/> Code aus meiner Authenticator-App eingeben	Geben Sie den Code ein, der in Ihrer Authenticator-App angezeigt wird.
	<input style="width: 200px; height: 20px;" type="text" value="Geben Sie Ihren Prüfcode ein."/>
	<input type="button" value="Weiter"/>

[Abbrechen](#)

Öffne die Microsoft Authenticator-App. Dort findest du den Code, den du eingeben musst.

Konto wieder aktivieren

Überprüfungsschritt 1 ✓ > **Neues Kennwort auswählen**

* Neues Kennwort eingeben:

* Neues Kennwort bestätigen:

Fertig stellen

Abbrechen

Gib nun ein neues Passwort deiner Wahl in beiden Feldern ein. Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 1 Großbuchstabe
- Mindestens 1 Sonderzeichen (z.B. # !) ODER Mindestens 1 Zahl
- Mindestens 8 Zeichen lang

Bestätige anschließend, indem du auf die blaue Schaltfläche „Fertig stellen“ klickst. Die erfolgreiche Änderung des Passworts wird mit folgender Meldung bestätigt:

Konto wieder aktivieren

✓ Das Kennwort wurde zurückgesetzt.

2.2. Account freischalten

Hast du zu oft ein falsches Kennwort eingegeben, dann wird dein Benutzer vom System ausgesperrt und muss im Normalfall von einem Administrator freigeschalten werden.

Mit dem Punkt „Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden“ kannst du auch selbst deinen Benutzer freischalten. Mit der Schaltfläche „Weiter“ kommst du zu den in Kapitel 2.1 „Kennwort zurücksetzen“ beschriebenen Schritten.

Konto wieder aktivieren

Warum gibt es Probleme bei der Anmeldung?

Ich habe mein Kennwort vergessen.

Keine Sorge, wir helfen Ihnen beim Zurücksetzen des Kennworts anhand der Sicherheitsinformationen, die Sie bei uns registriert haben.

Ich kenne mein Kennwort, kann mich aber dennoch nicht anmelden.

Möglicherweise haben Sie sich zu oft mit dem falschen Kennwort angemeldet.

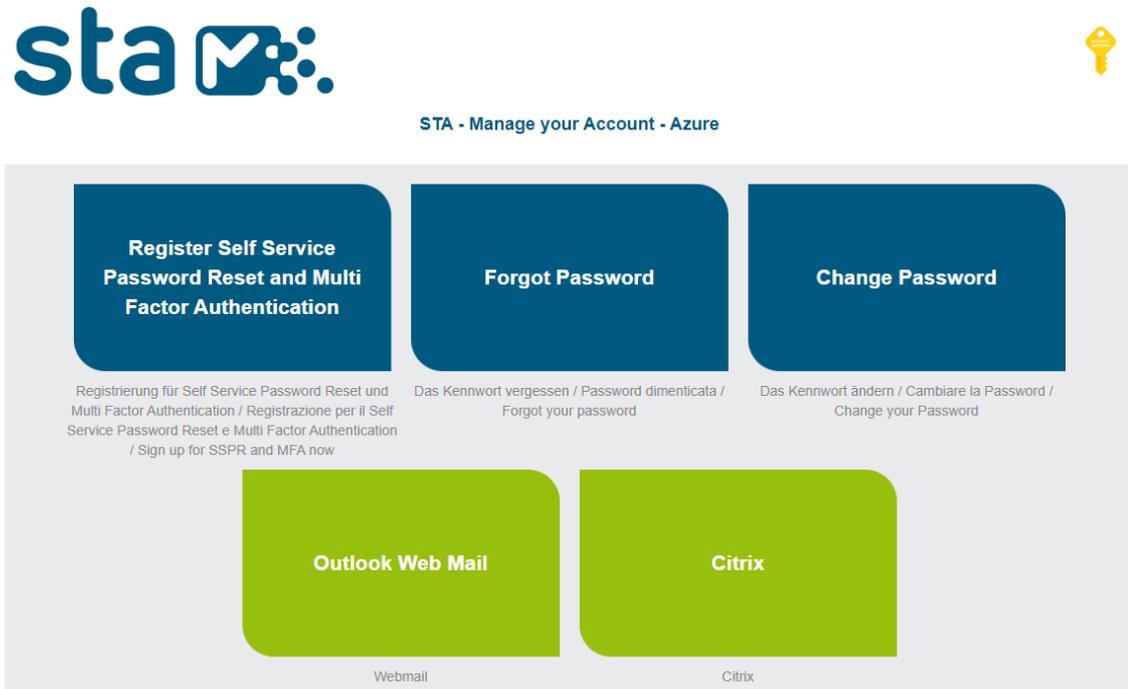
Wenn Sie diese Option wählen, behalten Sie Ihr vorhandenes Kennwort, und wir entsperren Ihr Konto, damit Sie sich wieder anmelden können.

Weiter

Abbrechen

3. Passwort ändern

Solltest du dein Passwort zwar kennen, es aber gerne ändern wollen, gehe auf die Seite <http://selfservice.sta.bz.it/> und klicke auf „Change Password“.



Du wirst dazu aufgefordert, dein aktuelles Passwort in das Feld „Altes Kennwort“ einzugeben.

Kennwort ändern

Benutzer-ID
[redacted]@sta.bz.it

Altes Kennwort

Neues Kennwort erstellen

Neues Kennwort bestätigen

In den unteren zwei Zeilen gibst du das neue Passwort deiner Wahl ein. Das Passwort muss folgende Anforderungen erfüllen:

- Mindestens 1 Großbuchstabe
- Mindestens 1 Sonderzeichen (z.B. # !) ODER Mindestens 1 Zahl
- Mindestens 8 Zeichen lang

Klicke anschließend auf „Absenden“.